

**Перечень социальных услуг, оказываемых государственными органами,
государственными и иными организациями г.Новополоцка**

Наименование услуги	Порядок обращения	Контакты учреждения
Отдел по образованию Новополоцкого горисполкома		
Консультирование законных представителей по решению вопросов об определении места жительства несовершеннолетних детей, разъяснение норм законодательства по установлению порядка общения родителей с ребёнком.	Предварительное согласование по телефону 58 48 64	г.Новополоцк, ул. Молодежная, 74 телефон 58 48 64
ГУО «Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации г.Новополоцка»		
Создание специальных условий для получения образования лицами с особенностями психофизического развития и оказания им коррекционно-педагогической помощи	Предварительное согласование по телефону 58 06 49	г.Новополоцк, ул. Я.Купалы, 16 телефон 58 02 88 58 44 13
Проведение психолого-медико-педагогической комиссии в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, в учреждениях образования, здравоохранения, на дому	Предварительное согласование по телефону 58 06 49	г.Новополоцк, ул. Я.Купалы, 16 телефон 58 02 88 58 44 13
Организация обучения по программе специального образования в соответствии с индивидуальными особенностями и уровнем развития несовершеннолетнего	Предварительное согласование по телефону 58 06 49	г.Новополоцк, ул. Я.Купалы, 16 телефон 58 02 88 58 44 13
Скрининг-диагностика детей раннего возраста в учреждениях дошкольного образования специалистами ЦКРОиР	Предварительное согласование по телефону 58 06 49	г.Новополоцк, ул. Я.Купалы, 16 телефон 58 02 88 58 44 13
Консультирование по вопросам развития, обучения и воспитания детей с особенностями психофизического развития от рождения до 18 лет	Предварительное согласование по телефону 58 06 49	г.Новополоцк, ул. Я.Купалы, 16 телефон 58 02 88 58 44 13
Организация подготовки несовершеннолетних с особенностями психофизического развития, к трудовой деятельности, семейной жизни, содействие их социализации и интеграции в обществе	Предварительное согласование по телефону 58 06 49	г.Новополоцк, ул. Я.Купалы, 16 телефон 58 02 88 58 44 13
Организация и осуществление подвоза несовершеннолетнихтяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитииот места проживания в учреждение образования и обратно	Предварительное согласование по телефону 58 02 88	г.Новополоцк, ул. Я.Купалы, 16 телефон 58 0649 58 44 13

Организация обучения и воспитания детей с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии ЦКРОиР с режимом пребывания 10,5 часов	Предварительное согласование по телефону 58 02 88	г.Новополоцк, ул. Я.Купалы, 16 телефон 58 0649 58 44 13
ГУО «Социально-педагогический центр г.Новополоцка»		
Социально-педагогические и психологические консультации несовершеннолетних и их законных представителей	Предварительное согласование по телефону 51 95 87	г.Новополоцк, ул. Калинина, 14 телефон 51 90 52 51 95 87
Проведение психологической диагностики детей и их законных представителей с целью выяснения сложившихся детско-родительских отношений между каждым из родителей и детьми	По запросу, предварительное согласование по телефону 51 95 87	г.Новополоцк, ул. Калинина, 14 телефон 51 90 52 51 95 87
Клуб «Семейный очаг» для родителей детей, признанных находящимися в социально опасном положении	Предварительное согласование по телефону 51 95 87	г.Новополоцк, ул. Калинина, 14 телефон 51 90 52 51 95 87
Родительские собрания для родителей детей, признанных находящимися в социально опасном положении	Предварительное согласование по телефону 51 95 87	г.Новополоцк, ул. Калинина, 14 телефон 51 90 52 51 95 87
Консультирование законных представителей и несовершеннолетних, потребление которыми наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива установлены в соответствии с законодательством Республики Беларусь	По факту назначения КР, предварительное согласование по телефону 51 95 87	г.Новополоцк, ул. Калинина, 14 телефон 51 90 52 51 95 87
Создание условий для временного проживания (не более шести месяцев) и осуществление социальной реабилитации детей в возрасте от трех до восемнадцати лет, для следующих категорий: <ul style="list-style-type: none"> ✓ дети, признанные находящимися в социально опасном положении; ✓ дети-сироты; ✓ дети, оставшиеся без попечения родителей; ✓ дети в возрасте до шестнадцати лет (за исключением обладающих дееспособностью в полном объеме), обнаруженные вне жилища в период с двадцати трех до шести часов без сопровождения родителей, опекунов или попечителей либо без сопровождения по их поручению совершеннолетним лицом, при 	По заявлению законных представителей, направлению отдела по образованию, постановлению КДН	г.Новополоцк, ул. Калинина, 14 телефон 51 90 52 51 95 87

<p>невозможности их передачи родителям, опекунам или попечителям либо по их поручению совершеннолетнему лицу;</p> <p>✓ дети – жертвы торговли людьми;</p> <p>✓ иные дети, до их возвращения в семью или определения их дальнейшего жизнеустройства</p>		
Участие в допросе несовершеннолетних и оказание помощи детям, ставшим жертвами сексуального, физического и других форм насилия, а также торговли людьми	По запросу правоохранительных органов	г.Новополоцк, ул. Калинина, 14 телефон 51 90 52 51 95 87
Отдел внутренних дел г. Новополоцка		
Проведение бесед с родителями по правовым вопросам и соблюдению требований законодательства.	Предварительное согласование по телефону 50 77 01	г.Новополоцк, ул. Дзержинского, 2
Содействие гражданам в восстановлении документов и регистрации	Предварительное согласование по телефону 50 77 01	г.Новополоцк, ул. Дзержинского, 2
Детская поликлиника УЗ «Новополоцкая ЦГБ»		
Консультации по организации рационального питания в соответствии с возрастом ребенка.	Предварительное согласование по телефону 50 10 80	г.Новополоцк, ул. Блохина, 27
Профилактическое консультирование и обучение родителей и несовершеннолетнего (с учетом возраста ребенка) навыкам здорового образа жизни, созданию безопасной среды для пребывания несовершеннолетнего, мероприятия по обеспечению безопасности детей в семье	Предварительное согласование по телефону 50 10 80	г.Новополоцк, ул. Блохина, 27
Индивидуальная санитарно-просветительская работа с семьей, ориентирование родителей на осознание вреда табакокурения, алкоголизма.	Предварительное согласование по телефону 50 10 80	г.Новополоцк, ул. Блохина, 27
Центр здоровья молодежи «Диалог» детской поликлиники УЗ «НЦГБ»		
Консультация гинеколога для девочек и девушек в возрасте до 21 года	Предварительное согласование по телефону 51 90 90	г.Новополоцк, ул. Калинина, 5 телефон 51 90 90
Консультация фельдшера	Предварительное согласование по телефону 51 90 90	г.Новополоцк, ул. Калинина, 5 телефон 51 90 90
Оказание психологической помощи подросткам и их родителям	Предварительное согласование по телефону 51 90 90	г.Новополоцк, ул. Калинина, 5 телефон 51 90 90

Расчетный центр г.Новополоцка		
Принятие мер по погашению задолженности за ЖКУ	Предварительное согласование по телефону 50 97 76 50 97 47	г.Новополоцк, ул. Молодежная, 135 телефон 50 97 76 50 97 47
ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения»		
Консультирование родителей по вопросу оказания адресной социальной помощи либо иного вида помощи	Предварительное согласование по телефону 50 98 41 52 67 68	г.Новополоцк, ул. Парковая, 20 телефон 50 98 41 52 67 68
Оказание помощи гражданам (семьям) в преодолении межличностных и семейных конфликтов	Предварительное согласование по телефону 52 50 07 52 34 54	г.Новополоцк, ул. Парковая, 20 телефон 52 50 07 52 34 54
Профилактическая работа с семьей по формированию ответственного родительства, в том числе в рамках «Школы родителей»	Предварительное согласование по телефону 52 50 07 52 34 54	г.Новополоцк, ул. Парковая, 20 телефон 52 50 07 52 34 54
Предоставление временного приюта жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия	Предварительное согласование по телефону 52 50 07 52 34 54	г.Новополоцк, ул. Парковая, 20 телефон 52 50 07 52 34 54
Содействие гражданам в восстановлении документов, профориентации, трудоустройстве, в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов по труду, занятости и социальной защите	Предварительное согласование по телефону 52 50 07 52 34 54	г.Новополоцк, ул. Парковая, 20 телефон 52 50 07 52 34 54
Организация работы салона «Милосердие» (вещевая помощь нуждающимся категориям населения)	Предварительное согласование по телефону 52 50 07	г.Новополоцк, ул. Парковая, 20 телефон 52 50 07
Социально-бытовая адаптация и реабилитация инвалидов	Предварительное согласование по телефону 52 53 50	г.Новополоцк, ул. Парковая, 20 телефон 52 53 50
Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): - оказание помощи семьям в уходе за ребенком-инвалидом, не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет; - оказание помощи семьям в уходе за двумя и более	Предварительное согласование по телефону 52 20 84	г.Новополоцк, ул. Парковая, 20 телефон 52 20 84

<p>детьми-инвалидами, не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 18 лет;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двойню, не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет; - оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим тройню и более детей, не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет; - кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двойню и более детей, детей-инвалидов, не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни; - оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя - мать (мачеха), отец (отчим) - либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы, не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет 		
Управление по труду, занятости и социально защите населения г.Новополоцка		
Оказание услуг по трудоустройству и профессиональной ориентации высвобожденным работникам и незанятому населению	Предварительное согласование по телефону 75 10 77	г.Новополоцк, ул. Молодежная, 74 телефон 75 10 23
Организация профессиональной ориентации, профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации безработных	Предварительное согласование по телефону 75 10 77	г.Новополоцк, ул. Молодежная, 74 телефон 75 10 23
Организация занятости подростков в каникулярный период.	Предварительное согласование по телефону 75 17 71	г.Новополоцк, ул. Молодежная, 74 телефон 75 10 23
Новополоцкая ГО ОО «БРСМ»		
Организация занятости подростков в каникулярный период.	Предварительное согласование по телефону 58 63 99	г.Новополоцк, ул. Молодежная,74 телефон 58 86 46
Вовлечение детей и подростков в мероприятия, проводимые НГО ОО «БРСМ»	Предварительное согласование по телефону 58 63 99	г.Новополоцк, ул. Молодежная,74 телефон 58 86 46
Новополоцкая ГО ОО «Белорусский союз женщин»		
	Предварительное согласование по телефону	г.Новополоцк, ул. Парковая,16 телефон

	75 17 71	75 10 23
Новополоцкая ГО Белорусского Общества Красного Креста		
Организует прием, хранение и распространение вещевой помощи, получаемой от организаций и населения.	Выдача еженедельно вторник, четверг с 13.00.до 16.00. По направлению от ГУ «Новополоцкий ТЦСОН», учреждения образования по предварительному согласованию по телефону 52 55 27	г.Новополоцк, ул. Калинина,5 телефон 52 55 27
Осуществляет социальную реабилитацию, абилитацию инвалидов, детей-инвалидов. Обеспечивает на безвозмездной основе изделиями медицинского назначения и средствами социальной реабилитации (инвалидные коляски, ходунки, костыли и др.)	Предварительное согласование по телефону 52 55 27	г.Новополоцк, ул. Калинина,5 телефон 52 55 27
Участвует в оказании медико-социальной и паллиативной медицинской помощи и социальных услуг в соответствии с законодательством о здравоохранении, о социальном обслуживании.	Предварительное согласование по телефону 52 55 27	г.Новополоцк, ул. Калинина,5 телефон 52 55 27
На безвозмездной основе реализует образовательную программу обучающихся курсов (лекториев, тематических семинаров, практикумов, тренингов, официальных курсов и иных видов обучающих курсов) по навыкам индивидуального ухода на дому за нуждающимися в таком уходе различными категориями граждан, а также по методам оказания первой помощи при состояниях, представляющих угрозу для жизни и (или) здоровью человека (мастер-классы)	Предварительное согласование по телефону 52 55 27	г.Новополоцк, ул. Калинина,5 телефон 52 55 27
Оказывает материальную, психологическую и психосоциальную помощь лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, семьям беженцев, вынужденным мигрантам. Организация финансовой поддержки, помощь в трудоустройстве, о возможности получения медицинской помощи, устройстве детей в детский сад, школу, высшее учреждение образования., получение временного жилья. Оказание консультации по безопасному возвращению на родину для граждан третьих стран, граждан Украины, или безопасному выезду за рубеж.	Предварительное согласование по телефону 52 55 27	г.Новополоцк, ул. Калинина,5 телефон 52 55 27